

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) является публичной офертой и определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу www.storeway.world (далее — Сайт) или в мобильном приложении StoreWay.

Сайт является собственностью ООО «Максимум» (ОГРН 1207400026800) (далее — Компания) и созданы в целях знакомства потенциального покупателя с Сайтом, с ассортиментом продукции, для повышения потребительского спроса на товары и предоставляют возможность совершить покупку.

Настоящее Соглашение действует в отношении всей информации, которую ООО «Максимум» (ОГРН 1207400026800) может получить о Пользователе во время использования им Сайта, сервисов, служб, программ и продуктов ООО «Максимум» (далее — Сервисы).

Все существующие на данный момент Сервисы, а также любое их развитие и/или добавление новых являются предметом настоящего Соглашения.

2. Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении

ООО «Максимум» — юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ, осуществляющее свою деятельность, в том числе посредством Интернет-ресурса (Интернет-Магазина) www.storeway.world.

Интернет-магазин — площадка для осуществления продажи Товаров от имени ООО «Максимум», расположенная на Сайте www.storeway.world, в мобильном приложении.

Сайт — ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу www.storeway.world, и являющийся собственностью ООО «Максимум». Сайт — это ресурс, который может содержать или непосредственно содержит файлы, информацию, программное обеспечение, иллюстрации, фотографии и аналогичные файлы, которые являются объектами авторского права, товарного знака или знака обслуживания, или которые подпадают под действие других тождественных или смежных прав ООО «Максимум» и Пользователей Сайта.

Мобильное приложение — программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах и планшетах на операционных системах Android и iOS, предоставляющее доступ к Интернет-магазину и доступное для загрузки на мобильное устройство Пользователя в сервисах «App Store» и «Google Play».

Договор — соглашение между ООО «Максимум» и Пользователем по приобретению Товара.

Сервисы — все услуги, доступные для использования на Сайте www.storeway.world, в мобильном приложении.

Персональная информация — информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи), оформлении Заказа на Сайте, в мобильном приложении или в процессе использования Сервисов, включая, но не ограничиваясь персональными данными Пользователя.

Личное Пространство — персонализированный интерфейс Сайта, мобильного приложения с набором пользовательских инструментов для осуществления покупок из каталога Интернет-Магазина на Сайте, мобильного приложения, а также для пользования персонализированными Сервисами Сайта.

Оператор персональных данных — ООО «Максимум». Адрес места нахождения: 420124, г. Казань, ул. Сибгата Хакима, 33.

3. Право использования Материалов/Изображений

1. **Пользователь** — автор или лицо (правообладатель), которому принадлежат исключительные авторские, смежные и иные права на использование Материалов/Изображений.

2. **Материалы** — объекты авторского права, включая, но не ограничиваясь иллюстрациями, рисунками, фотографическими произведениями и иными произведениями, полученными способами, аналогичными фотографии, запечатленными и воспроизводимыми как на традиционных, так и на электронных и иных носителях, размещенными Пользователем на Сайте в комментариях к товару.

3. **Изображения** — изображения людей (в том числе их фотографии или произведения изобразительного искусства, на которых они изображены) так, как они понимаются в смысле ст. 152.1 ГК РФ, размещенные Пользователем на Сайте в комментариях к товару.

4. **Право использования Материалов** — право Компании осуществлять следующие действия: обнародовать, воспроизводить, доводить до всеобщего сведения, публично показывать, перерабатывать, распространять Материалы или любую их часть на любых носителях в любой материальной форме и любым способом, в том числе в сети Интернет.

5. **Право использования Изображений** — право Компании осуществлять следующие действия: обнародовать, воспроизводить, доводить до всеобщего сведения, публично показывать, перерабатывать, распространять Изображения или любую их часть на любых носителях в любой материальной форме и любым способом, в том числе в сети Интернет.

6. Размещая в поле «Комментарий» Материалы и/или Изображения, Пользователь соглашается в полном и безоговорочном порядке с условиями настоящего раздела Пользовательского соглашения/Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и предоставляет Компании Право использования Материалов/Изображений. Право использования Материалов/Изображений считается предоставленным Компании с момента размещения Пользователем Материалов/Изображений в поле «Комментарий». С этого момента Пользователь предоставляет Компании Право использования Материалов и Изображений Пользователя, а также несовершеннолетних, законным представителем которых он является, на территории всех стран мира на весь срок действия исключительного права, а также выражает свое полное и безоговорочное согласие на использование Компанией Изображений с целью обнародования и дальнейшего использования Компанией Материалов и Изображений на Сайте с целью привлечения интереса потенциальных покупателей к Компании, к ассортименту продукции, а также с целью повышения потребительского спроса на товары. Способом использования Материалов и Изображений, включая, но не ограничиваясь, являются: воспроизведение в любой материальной форме, доведение до общего сведения, публичный показ, переработка, распространение на любых носителях и любым способом, в том числе в сети Интернет, или использование любым иным способом Материалов и Изображений полностью или фрагментарно, в том числе анонимно, т.е. без указания Пользователя, Правообладателя, изображенного гражданина, псевдонима указанных лиц.

7. Неисключительная лицензия на право использования Материалов и согласие на обнародование и дальнейшее использование Изображений предоставляется Пользователем Компании безвозмездно.

8. Компания вправе самостоятельно принимать решение об использовании или о прекращении использования Материалов/Изображений, вправе опубликовать Материалы/Изображения на Сайте в любой момент, а также вправе в любой момент прекратить

использование Материалов/Изображений и удалить их с Сайта. Все риски, связанные с публикацией Материалов/Изображений на Сайте, несет Пользователь.

9. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе размещать рекламные баннеры и объявления на страницах Сайта, что содержат Материалы и Изображения, полученные от Пользователя.

10. Пользователь самостоятельно не может удалить опубликованные на Сайте Материалы и Изображения.

11. Компания вправе в любое время по собственному усмотрению и без объяснения причин и предварительного уведомления удалить ранее размещенные Материалы и Изображения.

12. Пользователь несет единоличную ответственность за Материалы и Изображения, которые Пользователь предоставляет Компании по настоящему Соглашению.

13. Если изображение гражданина получено или использовано с нарушением действующего законодательства РФ, то этот гражданин, Пользователь, Правообладатель Материалов и Изображений вправе требовать удаления этого изображения.

14. Пользователь соглашается с тем, что Материалы и Изображения размещаются на Сайте в открытом доступе для обозрения неограниченным кругом лиц, имеющим доступ к Сайту.

15. Ответственность за неправомерное копирование Материалов и Изображений, за неправомерное использование Материалов и Изображений, опубликованных на Сайте, несут лица, совершившие данное деяние.

16. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь заявляет и гарантирует, что является автором Материалов / правообладателем Изображений и/или надлежащим образом уполномочен соответствующими авторами/правообладателями предоставлять Компании Право использования Материалов/Изображений, что имеет все необходимые разрешения от авторов Материалов и изображенных на фотографиях лиц на предоставление Компании Права использования Материалов/Изображений, а также что у Пользователя не существует никаких обязательств перед третьими лицами (в том числе перед авторами / иными правообладателями Материалов и/или лицами, изображенными на них), которые препятствуют и/или сделают невозможным правомерное использование Материалов/Изображений.

17. Пользователь гарантирует, что является надлежащим правообладателем Материалов и Изображений или получил разрешение от его правообладателя и от изображенного гражданина на обнародование и использование изображения способами и на условиях, указанных в настоящем Соглашении, а в случае смерти изображенного, правообладателя — согласие его детей, пережившего супруга, а при их отсутствии — согласие родителей.

18. Пользователь гарантирует, что Пользователь и изображенный в Материалах гражданин являются совершеннолетними, либо Пользователь является законным представителем несовершеннолетнего, изображенного в Материалах.

19. Передаваемые Пользователем Материалы и Изображения не должны: нарушать действующее законодательство Российской Федерации и охраняемые законом интересы третьих лиц; способствовать разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни; носить непристойный или оскорбительный характер, содержать сцены насилия, рекламу наркотических средств, носить порнографический характер и нарушать права несовершеннолетних лиц; нарушать авторские и смежные права третьих лиц; содержать явную коммерческую рекламу товарного знака на товаре, не являющегося товаром Компании.

4. Гарантии и ответственность Пользователя

Пользователь — физическое лицо, использующее Сервисы, отдельные функции Сайта, мобильного приложения.

Все объекты, доступные при помощи Сайта, мобильного приложения, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных и другие объекты, а также любой контент, размещенный на Сервисе, являются объектами исключительных прав ООО «Максимум» и других правообладателей.

Использование контента, а также каких-либо иных элементов Сервиса возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сервисом. Никакие элементы содержания Сервиса, а также любой контент, размещенный на Сервисе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

Пользователю запрещено воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях элементы Сайта, мобильного приложения, являющиеся объектами авторских прав, при отсутствии разрешения соответствующих правообладателей на совершение данных действий.

Пользователь не должен использовать Сервисы для:

- совершения действий, приводящих к нарушениям нормальной работы сети;
- загрузка материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, содержащими вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа;
- ущемления прав меньшинств.

Пользователь обязуется возместить имущественные потери ООО «Максимум» в порядке ст. 406.1 ГК РФ в размере сумм, направленных на возмещение понесенных убытков третьим лицам, чьи интеллектуальные права были нарушены, а также Пользователь обязуется возместить судебные расходы, а также расходы, направленные на подготовку, ведение судебных дел, в том числе при привлечении консультантов (адвокатов), в том числе занимающих ведущие позиции в своей области профессиональной деятельности, а также в размере сумм, направленных на исполнение судебных решений, сумм, направленных на уплату санкций, неустоек и штрафов по соответствующим договорам.

Пользователь не имеет права передавать, продавать, публиковать, перемещать, воспроизводить, модифицировать или переделывать материалы Сайта, мобильного приложения или использовать их каким-либо иным подобным образом, как частично, так и в целом, за исключением письменного разрешения ООО «Максимум» на указанные действия.

Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

ООО «Максимум» вправе предпринимать незапрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Сайта, мобильного приложения, Сервисов.

Действие настоящего Соглашения в части гарантий и ответственности Пользователя бессрочно.

5. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

1. Для регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись, Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у ООО «Максимум» есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, ООО «Максимум» имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих Сервисов (либо их отдельных функций).

2. В случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, ООО «Максимум» вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Сервисов.

3. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (логинами являются номер телефона и адрес электронной почты Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. ООО «Максимум» вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервисов под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервисов под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном п. 5.5 настоящего Соглашения, уведомил ООО «Максимум» о несанкционированном доступе к Сервисам с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

5. Пользователь обязан немедленно уведомить ООО «Максимум» о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервисам с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

6. ООО «Максимум» вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным Сервисам без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или действующего законодательства РФ, а также в случае неиспользования Пользователем учетной записи более 24 месяцев.

7. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись, обратившись в Службу клиентской поддержки ООО «Максимум» или при наличии соответствующей функции прекратить ее действие.

8. С момента удаления учетной записи восстановление учетной записи, а равно доступов к Сервисам с использованием этой учетной записи, невозможно, а логин будет доступен для использования другим Пользователям.

6. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

1. ООО «Максимум» собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов и/или приобретения Пользователем Товара из каталога Интернет-Магазина на Сайте, мобильного приложения.

2. Персональную информацию Пользователя ООО «Максимум» использует в следующих целях:

- 2.1. идентификации стороны в рамках договоров с ООО «Максимум»;
- 2.2. обработки и получения от Пользователя платежей;
- 2.3. доставки товара Пользователю;
- 2.4. предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;
- 2.5. предоставления Пользователю персонализированных Сервисов;
- 2.6. связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- 2.7. улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработки новых Сервисов и услуг;
- 2.8. информирования Пользователя о проводимых ООО «Максимум» мероприятиях и акциях;
- 2.9. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- 2.10. для отсылки новостных сообщений 1—2 раза в неделю.

3. ООО «Максимум», в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако ООО «Максимум» исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или неактуальной персональной информации несет Пользователь.

7. Условия обработки персональной информации Пользователя и ее передачи третьим лицам

1. ООО «Максимум» хранит и обрабатывает персональную информацию Пользователей в соответствии с действующими нормативными актами, а также внутренними регламентами, созданными на их основе (имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, пол, дата рождения, почтовый адрес, домашний, рабочий, мобильный телефоны).

2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3. ООО «Максимум» защищает персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

4. Для защиты персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней ООО «Максимум» применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Пользователем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

5. ООО «Максимум» вправе передать персональную информацию Пользователя (в том числе организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение персональных данных, непосредственно осуществляющим направление Пользователю специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработку запросов и обращений, а также осуществляющим уничтожение персональной информации) третьим лицам в следующих случаях:

- 5.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия, т.е. отметил один из чекбоксов «Настоящим я принимаю пользовательское соглашение...» или «Настоящим я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с условиями пользовательского соглашения ...» при заполнении на Сайте форм с персональной информацией;
- 5.2. передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю, выполнения обязательств по договору;
- 5.3. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

6. При обработке персональных данных Пользователей ООО «Максимум» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

8. Изменение Пользователем персональной информации

1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, а также параметры ее конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональной информации в персональном разделе Личного Пространства.

2. Пользователь вправе в любой момент потребовать удаления предоставленной им персональной информации, обратившись в Службу клиентской поддержки ООО «Максимум» по адресу support@storeway.world.

3. Для того, чтобы отказаться от получения новостных рассылок, нажмите на соответствующую ссылку внизу письма.

4. Оформление заказа: при выборе пункта «оформить заказ без регистрации» автоматически создается учетная запись с сохранением внесенных при оформлении данных.

9. Подтверждение Соглашения

1. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в следующем порядке: начиная использовать Сервис / его отдельные функции Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из условий Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервис.

3. В случае если ООО «Максимум» были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

4. Отметка чекбокса о рекламной рассылке означает полное согласие Пользователя на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь SMS-рассылками, e-mail-рассылками) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, в целях организации направления специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки запросов и обращений.

5. Указанное согласие Пользователя с условиями Соглашения, в том числе порядком обработки персональной информации, действует 25 лет, если оно не было отозвано в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. ООО «Максимум» предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования Сайта в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ, а также не гарантирует полную или частичную работоспособность Сайта, мобильного приложения, Сервиса.

7. В целях сбора статистических данных и идентификации Пользователя ООО «Максимум» вправе устанавливать и сохранять информацию об IP-адресах доступа Пользователей.

10. Изменение Соглашения о конфиденциальности

Соглашение может быть изменено ООО «Максимум» без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Если после того, как такие изменения в Соглашение вступят в силу, Пользователь продолжает работать с Сервисами, то Пользователь подтверждает свое согласие с изменениями. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице <https://www.storeway.world>. Если в какой-либо момент Пользователь больше не может соблюдать условия Соглашения, то Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта, мобильного приложения, Сервисов.

11. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения следует сообщать в Службу клиентской поддержки ООО «Максимум» support@storeway.world. Работа службы поддержки с 9:00 до 21:00 по московскому времени. Прием заказов через Сайт, мобильное приложение круглосуточно.